



INSTITUTO DE EMPLEO
SERVICIO PÚBLICO DE
EMPLEO ESTATAL

Cursos de Formación Ocupacional



FONDO SOCIAL
EUROPEO

EMPLEADO DE AGENCIA DE VIAJES (Curso nº 08/022)

Contenidos del curso

- Información turística.
- Calidad de servicio y atención al cliente.
- Amadeus.
- Técnicas de venta.
- Tarifas y billeteaje.
- Información aplicada para agencias de viajes.
- Facturación.
- Archivos y documentación.
- Idioma: inglés.
- Gestión de reservas.
- Legislación turística.
- Estructura del mercado turístico.
- Investigación de mercados turísticos.
- Elaboración de viajes combinados
- Gestión informatizada de agencias de viajes
- Internet
- Información y orientación para la inserción laboral.

Requisitos de los Alumnos

- Los solicitantes que estén desempleados, deberán, Presentar Tarjeta de Demanda de Empleo.
- Titulación mínima: 2º de Bachiller o equivalente.
- Nivel muy alto del idioma inglés hablado y escrito
- Se valorarán otros idiomas.

Ámbito geográfico

Nacional

Duración del Curso

829 Horas

Fechas del Curso

Del 25 de noviembre de 2008 al 26 de junio de 2009.

Horario

Mañana y tarde

Lugar de Impartición

Centro Nacional de Formación Ocupacional
Hotel-Escuela "Bellamar"
C/ Pintor Pacheco, 4
29600 MARBELLA (Málaga)

Coste del curso

La enseñanza y el material del curso son gratuitos. Existen ayudas para los alumnos en función de sus Circunstancias concretas. Este curso está cofinanciado por el INEM y el Fondo Social Europeo en un 35% y 65% respectivamente

Solicitudes

Documentación a presentar:

- Impreso de solicitud del INEM o escrito solicitando plaza.
- Fotocopia del título de 2º de bachiller o equivalente y certificados obtenidos en cursos, seminarios que se aleguen en la solicitud.
- Currículum vitae y vida laboral.
- Enviar o presentar en este Centro.
- Las solicitudes con documentación incompleta podrán ser desestimadas.

Plazo de Solicitud

Hasta el día 20 de septiembre de 2008

Lista de Admitidos

La relación provisional de seleccionados se expondrá en el Centro a partir del día 6 de noviembre de 2008. Se comunicará telefónicamente su selección a los solicitantes admitidos. Una vez admitidos en el curso, deberá comunicarlo a su oficina de empleo.

Más información

Hotel-Escuela "Bellamar"

Tfno.: 952 77 23 00 (de 9 a 13 horas)

Fax: 952 82 66 84

cnth@inem.es

Constituyen causas de exclusión del curso las faltas de asistencia, aprovechamiento y disciplina contempladas en la legislación vigente y en la normativa del Centro.